

## REGULAMIN WYNAJMU

Goście dokonując rezerwacji apartamentu jednocześnie akceptują niniejszy regulamin.

### 1. Rezerwacja apartamentu oraz płatności:

- Gość dokonuje wstępnej rezerwacji apartamentu drogą e-mailową. W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na stronach [www.morzaszum.pl](http://www.morzaszum.pl) oraz [www.e-holiday.pl](http://www.e-holiday.pl)
- Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu.
- Po wpłaceniu zaliczki zostaje wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej ostateczne potwierdzenie rezerwacji.
- Pozostałą część kwoty za wynajem w wysokości 70% kosztów pobytu prosimy przygotować w dniu przyjazdu.
- Na poczet ewentualnych szkód pobieramy kaucję w wysokości 300 PLN (zwrot w dniu wyjazdu).
- W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przyjazdu nie zwracamy kosztów za niewykorzystane noclegi.
- W przypadku rezygnacji z pobytu na 30 dni przed terminem rozpoczęcia rezerwowanego pobytu zostanie Państwu zwrócona kwota stanowiąca 50% wpłaconej zaliczki.
- W przypadku rezygnacji z pobytu w okresie pomiędzy 30 a 14 dniem przed terminem rozpoczęcia rezerwowanego pobytu zostanie Państwu zwrócona kwota stanowiąca 20% wpłaconej zaliczki.

2. Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 15.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.

3. Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentu prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu.

### 4. Usterki

- Wszelkie usterki powstałe w apartamencie prosimy zgłaszać właścicielowi mieszkania.
- Za usterki powstałe z winy Gościa będzie potrącana opłata z kaucji.
- W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu pobieramy opłatę w wysokości 200 zł.
- W przypadku zgubienia pilota do bramy pobieramy opłatę w 200 zł.

5. Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący może pobrać dodatkową opłatę.

6. Wynajmujący zapewnia na terenie osiedla bezpłatny dostęp do internetu bezprzewodowego, nie może jednak zagwarantować jakości jego połączenia ani zapewnić ochrony danych przekazywanych poprzez Wi-Fi. Wynikłe ewentualne problemy z użytkowaniem internetu na osiedlu nie mogą być powodem do roszczeń finansowych ze strony Gości ani podstawą reklamacji.